

¿Cómo acompañar a un paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos - HUCI?

HUCI
Humanizando los
Cuidados Intensivos

 **CLÍNICA
FOIANINI**
Amamos la Vida

En la **Unidad de Cuidados Intensivos (HUCI)**, los pacientes transitan una etapa en la que requieren cuidados complejos y la **familia**, tiene un **rol fundamental** durante la misma.

Es por ello que se adoptó el enfoque de **“Humanización de la UCI – HUCI”**, que está centrado en la persona y que promueve la participación activa y empática tanto del paciente como de sus familiares o acompañantes, así como de los profesionales de la salud involucrados en su atención.

En la HUCI valoramos el poder brindar acompañamiento psicológico sin costo adicional, para el paciente y sus seres queridos, reconociendo la importancia de este aspecto en el proceso de recuperación.

Con el enfoque de terapia abierta, es posible:

- Presencia de **un acompañante** junto al paciente durante **14 horas al día**, en los horarios **de 08:00 a 22:00**.
- **Visitas cortas de familiares**, además del acompañante, cualquier día de la semana en los siguientes horarios: **11:00 a 12:00** y de **17:00 a 18:00**.
- En el caso de **menores de edad**, se requiere consultar previamente con la psicóloga o el equipo médico tratante, a fin de **planificar el mejor momento para la visita**.

Terapia Abierta. Compañía que hace bien.



¿Cómo puedo ayudar mientras acompaño a mi familiar en la internación en la HUCI? Es importante tener en cuenta las siguientes formas en las que puede participar en el cuidado de los pacientes:

1

Acciones sencillas que favorezcan a un entorno adecuado para el descanso del paciente:

- Evitar el celular dentro de la HUCI
- Mantener conversaciones con voz baja

2

Brinde contacto físico al paciente, como tomarle la mano, darle masajes o acariciarlo

3

Recuerde que el contacto y la voz de un familiar son fundamentales para la recuperación del paciente, incluso si está sedado

4

Comunique al personal de salud si el paciente necesita apoyo religioso o espiritual

5

Mantenga una comunicación fluida con el Equipo de Psicología

6

Piense en su bienestar como acompañante, alternando con otras personas para poder tomar tiempos de descanso. De esa manera, evitará la fatiga del grupo familiar

! IMPORTANTE:

El cuidado del paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos Humanizada - HUCI es complejo y puede implicar tratamientos y procedimientos que requieren diversos equipos de soporte médicos y monitores. No se alarme por los ruidos y las luces que pueda observar, ya que estos ayudan al personal de salud a realizar un monitoreo continuo del paciente.

¿Cómo es el diálogo con el equipo de salud?

La comunicación entre el equipo de salud de la HUCI y los familiares del paciente es fundamental durante la internación, por lo que es necesario que **designen a un interlocutor** del entorno familiar, quien será responsable de **interactuar con el equipo de salud**.

Además, deberán tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **No se proporcionarán informes por teléfono ni se permitirá la grabación de información, salvo solicitud y aceptación expresa.** Con el fin de garantizar la confidencialidad de los datos del paciente, la comunicación se centralizará con el interlocutor designado durante el horario del informe médico. Se recomienda que este interlocutor esté acompañado por una persona de confianza u otro familiar.

- **Durante el informe médico, es el momento apropiado para realizar consultas** o solicitar información relevante sobre el paciente. En caso de surgir alguna situación urgente que requiera comunicación con el equipo médico, por favor informe a la psicóloga o enfermera para atender su necesidad de manera oportuna.

- Se proporcionarán informes médicos en la **Sala de Informes, de lunes a domingo, en horario de 10:30 a 12:30 horas.**



Consentimiento informado, ¿cuándo hay que firmarlos y cuándo no?



Los procedimientos que son urgentes, y están directamente relacionados a maniobras para lograr la supervivencia del paciente, no requieren consentimiento informado. Sin embargo, en el caso de procedimientos programados, el médico proporcionará previamente la información y recomendaciones correspondientes, y un familiar o acompañante del paciente deberá firmar el documento de consentimiento informado.

Comunicación de traslados internos y alta médica

El alta médica y el pase a otro servicio dentro de la clínica, por ejemplo el paso desde la Unidad de Cuidados Intensivos Humanizados - HUCI hasta la Hospitalización, se deciden durante la mañana y se comunican a los familiares y/o acompañantes durante el informe médico.

Si se decide el pase a otro servicio dentro de la clínica en otro momento del día, se comunicará al acompañante que esté presente. En caso de que el paciente se encuentre solo, se intentará contactar telefónicamente al familiar responsable para poder realizar el traslado.

Por favor, mantenga actualizado sus datos de contacto en Admisiones, para poder localizarlo en caso de cualquier eventualidad.

¿Cómo ayudar al paciente a movilizar sus brazos y piernas?

Si su familiar se encuentra inmovilizado y los médicos autorizaron la aplicación de estímulos externos, el equipo de Kinesiología le proporcionará la información y capacitación necesaria para que pueda ayudar en la movilización, considerando el cuadro clínico del paciente.

¿Cómo contribuir a cuidados especiales para prevenir infecciones?

Para prevenir infecciones en el ámbito de la HUCI, es necesaria su colaboración mediante el cumplimiento de las siguientes medidas:



Realice una adecuada **Higiene de manos**, antes de ingresar a la HUCI, antes de ingresar a la habitación de paciente y al retirarse de la misma.



Si se encuentra enfermo, no ingrese a la HUCI. En caso de que sea absolutamente necesario, ingrese a la HUCI con barbijo o solicite uno en enfermería, y deséchelo al retirarse de la unidad.



Evite compartir alimentos, bebidas y objetos con otras personas que se encuentren en la sala de espera de la HUCI. Esta medida, ayudará a prevenir infecciones cruzadas que pueden afectar a los pacientes.



Está prohibido ingresar con flores, plantas y/o peluches a la habitación del paciente, ya que aumentan el riesgo de propagar infecciones.



ATENCIÓN ¡Precauciones especiales!

Si hay un **cartel en la puerta** de la habitación como los que se presentan a continuación, todas las personas que ingresen (equipo de atención, familiares y visitas) **deben cumplir** una serie de **recomendaciones para prevenir** la propagación de infecciones en la Clínica.

<p>Co Precauciones de Contacto</p> <p>VISITAS: Higiene de manos con alcohol-gel al ingresar y salir de la habitación</p> <p>PERSONAL DE SALUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habitación privada o cohorte con separación mínima entre pacientes de 1 metro. Higiene de manos con alcohol-gel en los 5 momentos de la OMS Bata y guantes descartables dentro de la habitación y retirárselos antes de salir Elementos del paciente de uso individual o desinfección de los mismos entre usos. Traslado del paciente sólo si es necesario, el personal de apoyo debe utilizar bata y guantes descartables Utensilios de limpieza exclusivos de la habitación 	<p>Cuidados para pacientes Trasplante de Órganos Sólidos</p> <p>VISITAS: No más de dos visitas a la vez No ingresar a la habitación flores, plantas ni alimentos No ingresar si presenta fiebre o síntomas de infección respiratoria o diarrea</p> <p>PERSONAL DE SALUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener la puerta cerrada Quitarse el guardapolvo y doblar las mangas largas de su ropa antes de higienizar sus manos Si usa pijama quirúrgico debe colocarse bata en la habitación Higiene de manos con alcohol-gel en los 5 momentos de la OMS No ingresar si presentan fiebre o síntomas de infección respiratoria o diarrea Elementos del paciente de uso individual o desinfección de los mismos entre usos Traslado del paciente sólo si es necesario y con barbijo quirúrgico
<p>Co Precauciones de Contacto con medidas adicionales</p> <p>VISITAS: Lavado de manos con agua y jabón y luego alcohol-gel</p> <p>PERSONAL DE SALUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habitación privada o cohorte con separación mínima entre pacientes de 1 metro. Lavado de manos con agua y jabón y luego alcohol-gel en los 5 momentos de la OMS Bata y guantes descartables dentro de la habitación y retirárselos antes de salir Elementos del paciente de uso individual o desinfección de los mismos entre usos Traslado del paciente sólo si es necesario, el personal de apoyo debe utilizar bata y guantes descartables Utensilios de limpieza exclusivos de la habitación y limpieza de la habitación con lavandina al 10% 	<p>Cuidados para pacientes Neutropénicos</p> <p>1) Mantener la puerta cerrada 2) El personal que usa guardapolvo o ropa de mangas largas debe quitarse el guardapolvo y doblar las mangas de su ropa antes de higienizar sus manos. 3) Sólo el personal que usa pijama quirúrgica deberá colocarse bata en la habitación 4) Higiene de manos con alcohol-gel en los 5 momentos de la OMS 5) No ingresar a la habitación flores, plantas ni alimentos 6) Restringir las visitas a no más de dos personas 7) No debe ingresar personal ni visitas que presenten fiebre o síntomas de infección respiratoria o diarrea 8) Elementos de uso individual o desinfección entre usos 9) Limitar el traslado del paciente a lo estrictamente necesario y colocar el barbijo quirúrgico</p>
<p>Rg Precauciones Respiratorias - Gotas</p> <p>VISITAS: Higiene de manos con alcohol-gel al ingresar y salir de la habitación Barbijo al ingresar a la habitación</p> <p>PERSONAL DE SALUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habitación privada o cohorte con separación mínima entre pacientes de 1,5 metros Higiene de manos con alcohol-gel en los 5 momentos de la OMS Bata y guantes descartables sólo en contacto directo con secreciones respiratorias y en caso de pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19, Virus Sincitial Respiratorio y fiebre Uso de barbijo con filtración especial (N95/KN95) cubierto con barbijo quirúrgico para ingresar a la habitación y descartar el mismo al salir, sólo en caso de realizar procedimientos que impliquen aerosolización, intubación orotraqueal y coligación alto flujo. Barbijo quirúrgico Protectores oculares/antiparras, en caso de pacientes con tos fuerte o confirmación de COVID-19 Elementos del paciente de uso individual o desinfección de los mismos entre usos Traslado del paciente sólo si es necesario y paciente con barbijo quirúrgico Utensilios de limpieza exclusivos de la habitación 	<p>Ra Precauciones Respiratorias - Aéreas</p> <p>VISITAS: Higiene de manos con alcohol-gel al ingresar y salir de la habitación Barbijo al ingresar a la habitación</p> <p>PERSONAL DE SALUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> En lo posible ubicar al paciente en habitación con presión negativa Mantener la puerta cerrada Higiene de manos con alcohol-gel en los 5 momentos de la OMS Barbijo con filtración especial (N95/KN95) cubierto con barbijo quirúrgico para ingresar a la habitación y descartar el mismo al salir, (reusar el barbijo con filtración especial) Elementos del paciente de uso individual o desinfección de los mismos entre usos Traslado del paciente sólo si es necesario y paciente con barbijo quirúrgico Utensilios de limpieza exclusivos de la habitación

Si encuentra uno de estos carteles en la habitación de su familiar, por favor, **solicite al personal de enfermería** la explicación correspondiente para saber cómo actuar.

Manos limpias, salvan vidas

Normas de convivencia para una mejor estadía

Con el objetivo de que los pacientes y sus familiares tengan una internación lo más cómoda posible, es importante seguir algunas normas internas de convivencia que contribuyan a mantener un ambiente adecuado para el descanso de los pacientes:



Los familiares deben retirarse de la habitación cuando el equipo de salud lo solicite, ya sea para realizar un procedimiento al paciente o para permitir el aseo por parte del personal de limpieza.

Evite deambular por los pasillos del área de HUCI para permitir la libre circulación de los profesionales y del equipamiento, así como facilitar la rápida atención en caso de emergencias.



No está permitido el uso de teléfonos celulares, cámaras fotográficas o de video para resguardar la privacidad de todas las personas que se encuentran en el área.



En la medida de lo posible, le recomendamos evitar ingresar objetos personales a la sala de internación, como teléfonos celulares o artefactos electrónicos. En caso de hacerlo, tenga en cuenta que la responsabilidad recae únicamente en la persona que los haya ingresado, ya que el servicio no se hará responsable por los mismos.

Evite beber y comer dentro de la habitación.



Le sugerimos que revise minuciosamente la habitación antes de retirarse definitivamente de la HUCI, para evitar olvidar alguna pertenencia.



Evite ingresar comida que no haya sido elaborada para el paciente a la habitación, excepto que sea por indicación médica.



Mantenga un tono de voz bajo en la sala de espera, ya que es un espacio compartido con otras familias. Procure guardar silencio, especialmente durante el horario en el que se realiza el informe médico.

Mantenga el orden y la limpieza para prevenir el riesgo de infecciones y facilitar la convivencia con familias que acompañan a otros pacientes.





Somos una clínica de Enseñanza

La **Clínica Foianini** es una institución dedicada a la Enseñanza Médica. En nuestro equipo contamos con residentes de Terapia Intensiva, Medicina Interna, Emergencia, entre otras especialidades.

Para su tranquilidad, nuestros residentes son profesionales médicos graduados y están legalmente autorizados por el Ministerio de Salud y el SEDES para ejercer sus funciones con autoridad y competencia.

Equipo de trabajo

Contamos con un **equipo altamente calificado y multidisciplinario**, disponible las **24 horas del día**, compuesto por médicos, enfermeras, psicólogos, kinesiólogos y nutricionistas especializados en terapia intensiva. Además, colaboran con el área farmacéuticos, técnicos, personal de apoyo, mucamas y personal administrativo.

Todo el **equipo** está orientado a **brindar una atención integral** que permita la recuperación de los pacientes, guiados por el respeto a la privacidad, la dignidad y la confidencialidad.



Sugerencias y recomendaciones

- Durante su visita, intente transmitir a su familiar actitudes de tranquilidad y calma.
- Utilice un tono suave y claro al hablarle. Expresa frases de aliento, optimistas y positivas.
- Si el paciente está en condiciones de hablar, responda de manera concisa y precisa a las dudas e inquietudes que tenga, evitando brindar información que pueda generar preocupación o angustia.
- Evite llorar delante del paciente, ya que su familiar puede interpretarlo como una señal de peligro relacionada con su condición de salud o imaginar situaciones futuras negativas.
- Establezca contacto físico con el paciente. Puede tomar su mano, acariciar su cabeza o rostro y mantener siempre el contacto visual. Esto transmite seguridad y confianza.
- Tenga en cuenta que los equipos de soporte médicos a los que está conectado son fundamentales para brindarle el soporte adecuado según sus necesidades, aunque puedan parecer invasivos y agresivos al principio. Recuerde que su uso es temporal y contribuye a su recuperación.

- Busque alternativas de distracción, como leerle un libro, poner música o ver programas en la televisión con contenido educativo o humorístico. Evite noticieros, películas de drama o programas con contenido violento o agresivo, incluso si el paciente lo solicita. Recuerde que necesitamos promover paciencia, tolerancia, esperanza y optimismo en él.
- Considere que acompañar en silencio también puede ser una manera de apoyar. El sentimiento de soledad se hace más intenso en el paciente de la HUCI y la sola presencia del familiar disminuye considerablemente esa sensación.
- La condición de salud por la que atraviesa el paciente implica la pérdida temporal de independencia. Por eso, incéntelo a tomar decisiones y a realizar pequeñas acciones por sí mismo. Por ejemplo, si puede comer por sí mismo, movilizarse o decidir sobre su alimentación.
- Es muy importante que todos los miembros de la familia que decidan visitar al paciente mantengan un acuerdo común y coherente en relación a lo que van a expresarle.
- Su predisposición, voluntad, buen ánimo, respeto y confianza en el equipo asistencial facilitan la estadía del paciente en la HUCI.
- El uso del “Diario de HUCI” favorece en la recuperación del paciente y permite completar las lagunas de memoria que pueda tener el paciente, llevando un registro diario por el paciente, sus familiares y profesionales de la salud .





1ª Clínica en Bolivia
Re-acreditada
internacionalmente
en calidad y seguridad

¡Estamos a su disposición para brindarle la
orientación y el apoyo que necesite!

Cuéntanos tu
experiencia
en la HUCI

Unidad de Cuidados Intensivos
Humanizados

