

# GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA: PADRES DE PACIENTES PEDIÁTRICOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



## Estimados papás:

La estadía de su hijo/a en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica implica un cuidado personalizado de atención asistencial las 24 horas. Los integrantes de la familia del paciente son actores fundamentales en el proceso de recuperación, ya que pueden influir directamente en los comportamientos y estado de ánimo del paciente. Por eso queremos que participen activamente en el proceso de recuperación de su hijo/a como parte de nuestro equipo asistencial.

La internación puede generar sentimientos de angustia, estrés y ansiedad, que cada persona enfrenta de maneras diferentes. A continuación exponemos recomendaciones que pueden tomar en cuenta cuando ingresen a la Unidad:

- ✓ Antes de acercarse a su familiar siga rigurosamente el procedimiento de higienización de manos.
- ✓ Demuestren seguridad, tranquilidad y calma. Recuerden que los niños perciben gestos corporales y el tono de voz antes que el contenido de lo que se dice.
- ✓ Distraigan al paciente el mayor tiempo posible. Identifiquen algún juguete u objeto que sea de su agrado y, con la autorización de la enfermera, déjelo en el lugar para que su hijo/a tenga algo familiar cerca. Otras opciones pueden ser leer cuentos, mostrar videos en computadora o tablet.
- ✓ Eviten hacer comentarios negativos relacionados a la condición de salud del paciente. Podemos pensar o creer que el niño/a no se da cuenta, pero él o ella están atentos y si lo escuchan de sus padres el efecto emocional es mayor al de cualquier otra persona. Esto puede hacer que el paciente tenga fantasías sobre su situación e imaginar escenarios pesimistas que generen malestar general.
- ✓ Dirijan sus dudas y consultas a las personas indicadas. Si se trata de información médica hablen con el pediatra de cabecera o con el Jefe del Servicio. Si son datos de





enfermería consulte a la Enfermera de Turno. Recuerde que el personal está capacitado en su especialidad respectiva y puede responder solamente aquello que está relacionado a su trabajo.

- ✓ Durante su primera entrevista con el Servicio de Psicología es importante que brinden toda la información de su hijo/a en relación a sus características de conducta y personalidad, no obviando información importante. De igual manera, en su reunión con el médico a cargo deberá dar toda la información relevante de su historia de salud. Esto nos permitirá tener herramientas y recursos para generar estrategias específicas que permitan dar un apoyo eficiente.
- ✓ Traten de estar rodeados de familiares o amigos cercanos que tengan actitudes positivas y optimistas. Acepten su ayuda, el apoyo puede ser estando a su lado, acompañándolo, o bien colaborando con los otros hijos y/o con los asuntos del hogar.
- ✓ Su presencia en la Unidad representa un apoyo significativo para el personal asistencial ya que Ud. puede motivar e incentivar al paciente a adherirse al tratamiento. Colaboren a nuestro equipo para que su hijo/a trate de demostrar actitudes que faciliten con la internación.
- ✓ Necesitamos que confíen en nuestro equipo. El tratamiento que su hijo está recibiendo está siendo consensuado por un equipo médico especializado.
- ✓ Recuerde que por la seguridad de su paciente, sólo está permitido el ingreso de una persona a la vez en la Unidad, respetando los horarios de visitas establecidos.
- ✓ Los profesionales de la Clínica Foianini queremos trabajar en equipo con ustedes para darles la posibilidad de participar activamente en el cuidado de su niño/a. Su participación activa como parte de nuestro equipo permitirá que Ud. pueda permanecer más tiempo en la Unidad. Por ello también pedimos su colaboración y comprensión en el momento que el personal solicite que abandone la Unidad para efectuar procedimientos médicos de enfermería, análisis o estudios.