

# GUÍA DEL PACIENTE INTERNADO



**Conserve éste ejemplar en la habitación, es importante que todos los pacientes estén informados. Si desea una copia del mismo, por favor solicítela en enfermería.**

# Índice

Bienvenida.....	03	Estadía.....	21
Fundación.....	05	• Participe.....	23
Cultura Organizacional.....	06	• Información médica.....	24
Valores.....	07	• Información del paciente.....	25
Derechos y deberes del paciente.....	08	• Acompañante y visitas.....	26
Derechos y deberes del personal de salud.....	10	Servicios.....	28
Calidad y seguridad del paciente.....	12	Traslado.....	34
• 6 Metas internacionales de seguridad del paciente.....	13	Comunicaciones.....	35
• Reducción de riesgo de infecciones.....	15	Seguridad.....	36
- Higiene de manos.....	15	Evacuación y Contingencia.....	37
- Aislamiento.....	16	Alta.....	38
• Reducción de riesgo de caídas.....	17	• Recomendaciones.....	41
Ingreso.....	18	Café Restaurant Med.....	42
Servicio de admisión.....	18	Ubicación.....	44
		Teléfonos de utilidad.....	45



# La Clínica Foianini le agradece su confianza y le da la bienvenida

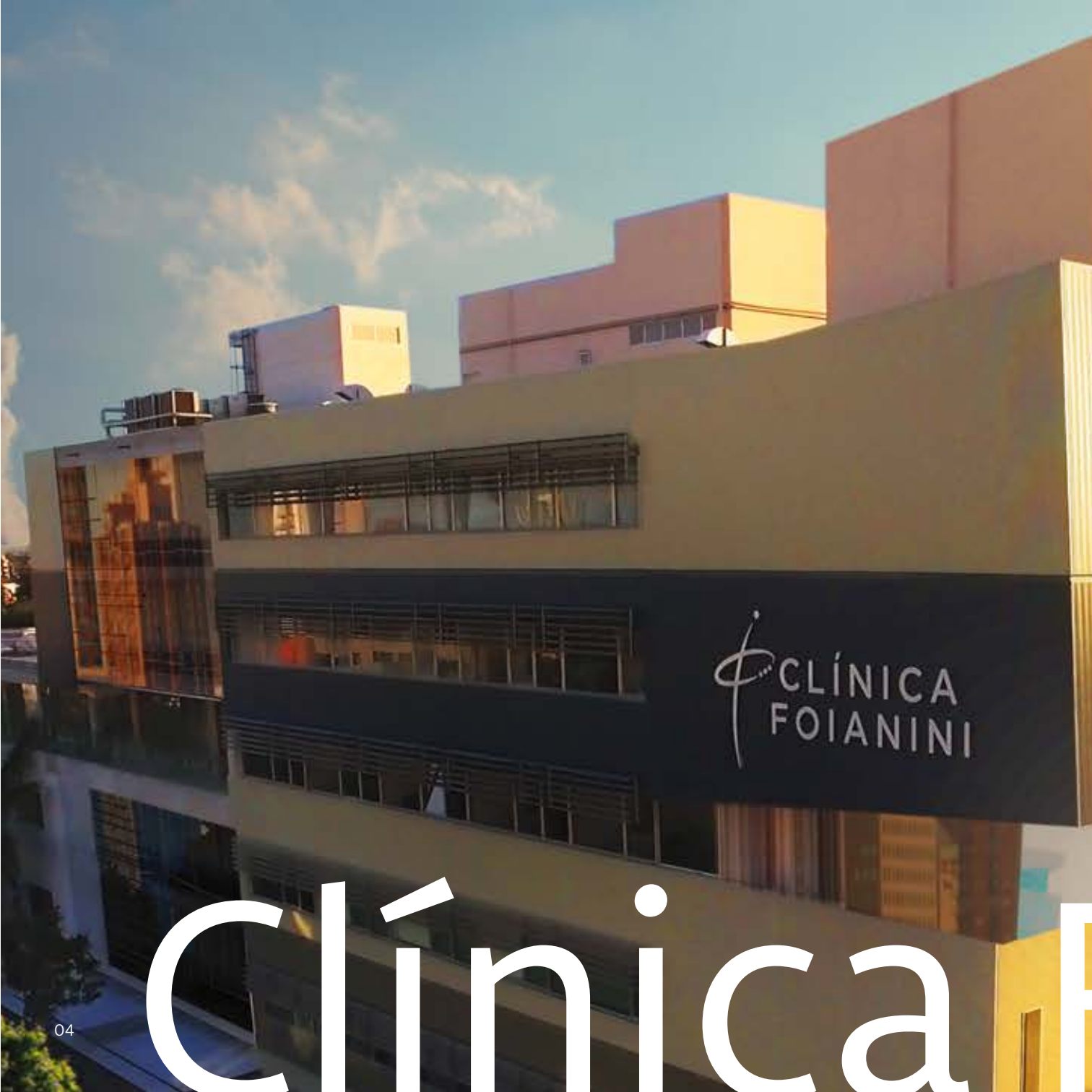
Su salud es lo más importante para nosotros y por eso el equipo de la Clínica Foianini, tanto profesionales de la salud como administrativos, le ofreceremos una atención orientada a proporcionarle seguridad, confianza y tranquilidad para que durante su estadía viva una experiencia agradable y positiva.

En esta guía le brindamos de manera ordenada y comprensible lo que usted necesita conocer para un mejor uso de los servicios que ofrecemos y que facilitará su estadía en nuestra Institución. Por favor lea atentamente y si necesita mayor información no dude en consultarnos.

Gracias por confiarnos el cuidado de su salud, le deseamos una pronta recuperación.

Rodolfo Quirós  
Gerente General


Esteban Foianini  
Director



 CLÍNICA  
FOIANINI

clínica





Fundada en 1981 por el Dr. Jorge Foianini Lozada, con el apoyo de su esposa Julia Gutiérrez de Foianini y de un grupo de médicos que se comprometieron con este proyecto.

La base sobre la que se construye y evoluciona, la Clínica Foianini es la trayectoria médica de tres generaciones: Dr. Ángel Foianini Banzer (nombre al que honra la clínica), Dr. Jorge Foianini Lozada (Fundador) y Dr. Esteban Foianini Gutiérrez (Director actual).

Foianini

# Cultura Organizacional

La vocación de servicio y la visión de brindar una atención médica especializada con estándares internacionales de calidad y seguridad, promueven en nuestro accionar la búsqueda continua de la excelencia médica orientada al paciente.

Con una infraestructura moderna, tecnología médica a la vanguardia y procedimientos eficientes implementados por un equipo médico y asistencial altamente calificado y comprometido, reafirmamos nuestro compromiso con la vida.

## Visión

Liderazgo nacional en el plantel médico, personal de salud, seguridad del paciente, cumplimiento de estándares internacionales, tecnología e infraestructura.

## Misión

Generar un impacto positivo en la salud y bienestar de nuestros pacientes y sus familias, a través de la práctica de medicina de excelencia, una atención sobresaliente al cliente y una constante interacción con la comunidad para mejorar su calidad de vida.



# Valores



## Amor a la vida

Valoramos cada vida humana, brindando una adecuada atención médica y un trato basado en el respeto y la dignidad del paciente.



## Vocación de servicio

La orientación de nuestros servicios está enfocada a proporcionar al paciente y sus seres queridos el máximo de satisfacción y bienestar.



## Confiabilidad y seguridad

Estamos comprometidos a brindar servicios médicos confiables con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes y la comunidad, cumpliendo estándares internacionales.



## Honestidad

Nos distinguimos por pensar, comunicarnos y actuar con honestidad, sinceridad, confidencialidad y profesionalismo.



## Trabajo en equipo

Nuestros médicos trabajan en equipo con espíritu de colaboración pensando en la salud y el bienestar del paciente.



## Crecimiento

Facilitamos la actualización y capacitación continua del equipo médico y asistencial. Avanzamos en equipamiento e infraestructura para estar a la vanguardia de la tecnología médica.

# Derechos y deberes del paciente

*La Clínica Foianini está comprometida a garantizar y asegurar el ejercicio de sus derechos y así crear un ambiente de confianza que facilite el accionar de nuestro equipo de salud para su pronta recuperación.  
(En base a la Ley 3131 del Ejercicio Profesional Médico)*

## Todo paciente tiene derecho a:



Una atención médica humanizada y de calidad



Respeto a su dignidad como ser humano, sus creencias y valores étnicos culturales



A la confidencialidad



Al secreto médico



Información adecuada y oportuna sobre su estado de salud para tomar decisiones libre y voluntariamente.



Libre elección sobre el personal de salud que lo asiste, de acuerdo a disponibilidad institucional



Reclamar y denunciar si considera que sus derechos humanos han sido vulnerados durante la atención médica



Disponer de un horario y tiempo suficiente para una adecuada atención



Respeto a su intimidad



Trato justo y equitativo sin desmedro de su condición socioeconómica, étnico cultural, de género y generacional



Opinión de otro médico en cualquier momento



Negarse a participar en investigaciones o enseñanzas de la medicina, salvo en situaciones establecidas por ley



Apoyar en la práctica médica como voluntarios en el tratamiento de enfermedades graves y ayudar a su rehabilitación

## Todo paciente tiene el deber de:



Brindar un trato digno y respetuoso al personal de salud



Cumplir oportuna y disciplinadamente las prescripciones e indicaciones médicas



Comunicar de manera veraz y completa sus antecedentes de salud, personales y familiares

# Derechos y deberes del personal de salud

*En consonancia con las normas vigentes, la Clínica Foianini está comprometida a brindar a nuestros profesionales de la salud las condiciones necesarias para una atención con calidad y seguridad para nuestros pacientes. (En base a la Ley 3131 del Ejercicio Profesional Médico)*

## El personal de salud tiene derecho a:



Una remuneración justa



Un trato digno por parte del paciente, los familiares de éste y la comunidad



Un trabajo en condiciones adecuadas para el desempeño de sus funciones



Ejercer la profesión en forma libre y sin presiones



Que se respete su criterio profesional, diagnóstico terapéutico y su libertad prescriptiva



Recibir capacitación y actualización de su Institución

## El personal de salud tiene el deber de:



Cumplir con los principios éticos de la declaración de Ginebra, aprobados por la Asociación Médica Mundial



Brindar atención cuando una persona se encuentre en peligro inminente de muerte aún sin el consentimiento expreso



Estar inscrito en el Colegio Profesional de Bolivia que le corresponda



Otorgar los beneficios de la medicina a toda persona que los necesite, sin distinción alguna y sin más limitaciones que las señaladas por Ley



Colaborar a las autoridades del Sistema Nacional de Salud en caso de epidemias, desastres y emergencias



Informar al paciente, o responsables legales, con anterioridad a su intervención, sobre los riesgos que pueda implicar el acto médico



Respetar el consentimiento expreso del paciente cuando rechace el tratamiento u hospitalización que se le hubiere indicado



Cumplir con el llenado de los documentos médicos oficiales señalados por Ley y por la Institución



Guiarse por protocolos oficiales cumpliendo con normas técnicas establecidas por el Ministerio del Área de Salud



Guardar el secreto médico, aunque haya cesado la prestación de sus servicios



En caso de urgencia, ningún médico, centro de salud, hospital o clínica podrá negar la atención básica



Capacitación médica continua, debiendo participar en programas de capacitación y actualización periódica de conocimientos que definirá el Estado Boliviano en forma obligatoria, así como los estipulados por la Institución

# Calidad y seguridad del paciente

La Clínica Foianini implementa estrategias transversales a toda la institución para alcanzar estándares internacionales en la calidad y seguridad del paciente, bajo la coordinación conjunta y monitoreo continuo del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente y el Servicio de Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones.

El Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente trabaja en el cumplimiento de las **“6 Metas Internacionales de Seguridad del Paciente”**, que promueven la atención centrada en el paciente.



# Seis Metas

## Internacionales de Seguridad del Paciente



**1** Identificar correctamente al paciente, para prevenir errores que involucran al paciente equivocado.



**2** Mejorar la comunicación efectiva, para prevenir errores en órdenes médicas e información de resultados críticos.



**3** Mejorar la seguridad de medicamentos de alto riesgo, para prevenir errores de medicación teniendo una mayor seguridad en su manejo y utilización.



**4** Garantizar cirugías seguras: en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y el paciente correcto; para prevenir errores en los procedimientos quirúrgicos: antes, durante y al final de la cirugía.



**5** Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención de salud, para reducir el riesgo de infecciones asociadas a la salud; siendo la higiene de manos una de las más efectivas.



**6** Reducir el riesgo de caídas, para prevenir el riesgo de daños sufridos a causa de caídas.



# Reducción de riesgo de infecciones

La Clínica Foianini brinda una atención segura al aplicar medidas efectivas que disminuyen el riesgo de adquirir o transmitir infecciones asociadas al cuidado de la salud.

## Higiene de manos

La higiene de manos es una de las medidas más efectivas para reducir las infecciones asociadas al cuidado de la salud y por ello, la Clínica Foianini ha desarrollado un programa para lograr el máximo nivel de cumplimiento entre todo su personal, los pacientes y sus familiares. Este programa se basa en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud que propone el uso de alcohol-gel como medio principal para la higiene de manos.

En este sentido, el personal de salud debe higienizar sus manos antes y después de tomar contacto con el paciente y su entorno; mientras que los pacientes y sus familiares deben cumplir con esta medida antes de comer y después de usar el sanitario.

Le recomendamos que le solicite al personal de salud que lo asiste que se higienice las manos antes y después de tener contacto con usted y con su entorno.



**La higiene de manos es un  
compromiso de todos**

## Aislamiento

Durante su internación es posible que sea necesario aplicar medidas preventivas que impliquen algún tipo de aislamiento para evitar el contagio de microorganismos peligrosos, de manera temporal o hasta el alta médica.

Por ello, en las puertas de las habitaciones encontrará las recomendaciones para el cuidado de los pacientes de acuerdo al tipo de aislamiento que requiere y las medidas de precaución que deben realizar tanto las visitas como el personal de salud.

*"Protejamos su salud  
y de las personas que lo rodean"*

### Tipos de aislamiento:

- **CO** – Precauciones de Contacto
- **CO** – Precauciones de Contacto con **medidas adicionales**
- **RG** – Precauciones Respiratorias Gotas
- **RA** – Precauciones Respiratorias Aéreas
- Cuidados para pacientes **Neutropénicos**
- Cuidados para pacientes con **Trasplante de órganos sólidos**



# Reducción del riesgo de caídas

La Clínica Foianini implementa medidas para prevenir el riesgo de caídas a partir de evaluaciones al paciente al ingresar y durante su internación, considerando tanto la condición de salud como su edad, porque toda persona mayor de 60 años y menor de 7 años, se considera paciente con alto riesgo de caídas.

Pasos que puede considerar para prevenir las caídas:

- Tenga el botón de llamada SIEMPRE a su alcance.
- Levántese de la cama lentamente y si su manilla de identificación tiene un adhesivo azul debe llamar a la enfermera antes de levantarse.
- Utilice calzado con suela antideslizante para estar de pie o caminar.
- Solicite a la enfermera que le explique las medidas de prevención para caídas que tiene en la habitación.
- Llame al personal de enfermería para que le ayude en los siguientes casos: utilizar el baño, alcanzar artículos que no estén próximos, si se siente mareado o inestable, o si tiene temor de caerse.



# Ingreso

## Servicio de Admisión

### Ubicación

Nivel 1, bloque B  
ingreso por el lobby principal  
(Calle Chuquisaca 737)

### Horario

Lunes a Viernes: 06:30 a 22:00  
Sábado: 07:00 a 20:00  
Domingo: 08:00 a 20:00

Nuestro compromiso es brindar una atención cálida, segura y pensando en el bienestar del paciente, volcando hacia él todos nuestros esfuerzos para una pronta recuperación.

### Servicio de Admisión

El personal de admisión le brinda orientación en los trámites administrativos para su ingreso e información sobre los temas relacionados a su estadía, como:

- Horarios de ingreso y alta hospitalaria
- Información general
- Presupuesto económico aproximado para su atención

La documentación requerida comprende:

- **Cédula de identidad vigente** u otro documento de identificación personal
- **Orden de internación o cirugía** prescrita por el médico
- **Carnet de seguro médico o plan de salud**, si corresponde
- **Autorizaciones correspondientes** a la cobertura médica o Plan de salud, si corresponde
- **Contrato de prestación de servicios**
- **Formulario de solicitud de habitación**
- **Solicitud de provisión de medicamentos y materiales hospitalarios** por parte de la Clínica
- **Datos para emisión de facturas**
- **Consentimientos informados:** manifestación voluntaria de aceptación de un tratamiento médico o realización de una cirugía, luego de haber sido informado sobre la naturaleza de la intervención con sus riesgos y beneficios, así como de otras alternativas posibles.  
Antes de firmar el consentimiento, el médico le brindará información sobre el procedimiento a realizar y aclarará todas sus dudas.





Al momento del **ingreso**, le colocarán una **manilla de identificación** con su nombre y apellido, fecha de nacimiento y número de Historia Clínica. Es importante que verifique si los datos están correctos y debe conservarla hasta el momento del alta. En caso de pérdida o deterioro debe informar en enfermería.

Los **distintos ambientes** de la clínica fueron diseñados para **contribuir a la seguridad del paciente**, asegurar su confort y promover el bienestar de todos, bajo guías y estándares internacionales. Se cuenta con diferentes tipos de habitaciones y cada una de ellas se caracterizan por brindar todas las comodidades necesarias para su recuperación. Cada piso tiene con una central de enfermería de casi 360 grados, para facilitar la supervisión y atención de todas las habitaciones, además de tener acceso directo a los servicios de apoyo al piso.

De manera previa a su ingreso puede solicitar en Admisión y Alta un presupuesto económico aproximado, y a la gestora el estado de cuenta relativo a su internación, en cualquier momento durante su estadía en la clínica.



# Estadía

Comunique la medicación que consume habitualmente.

Aclare sus dudas con el personal de salud que corresponda.

Durante su permanencia en la clínica, su atención es realizada por:

- Médico tratante, responsable de su atención durante la internación.
- Médicos Hospitalistas que atienden a todos los pacientes internados y que apoyan a los médicos tratantes.
- Médicos Interconsultantes que apoyan al médico tratante cuando su atención lo requiere.
- Médicos Residentes supervisados por un Médico Hospitalista, que los asiste de manera permanente.
- Profesionales de la salud en las áreas de Farmacia, Enfermería, Fisioterapia, Nutrición, Psicología, entre otros; que contribuyen en el tratamiento prescrito por su médico tratante y forman parte del equipo de la Clínica Foianini.

Es importante que tenga claridad sobre su estado de salud por lo que si no comprende o tiene dudas sobre procedimientos, pruebas y medicación que le prescriben, solicite una explicación al personal de salud que corresponda.



**Está demostrado que el paciente que se mantiene informado e involucrado durante su atención tiene un mejor proceso de recuperación.**

**P** **PREGUNTE** si tiene dudas sobre lo que le pasa y cómo tiene que cuidarse. Si no entiende, pregunte de nuevo. Es su cuerpo y usted tiene derecho a saber.

**A** **ASEGÚRESE** de prestar atención al tratamiento y cuidados que recibe. Conviértase en nuestro socio para el desarrollo de un plan de atención seguro.

**R** **RECUÉRDENOS** si es alérgico a algún medicamento.

**T** **TOME** decisiones sobre su plan de cuidados.

**I** **INFÓRMENOS** detalladamente sobre su condición.

**C** **CONOZCA** todo sobre su enfermedad. Debe entender claramente su diagnóstico, y su plan de cuidados, como también saber qué esperar.

**I** **IDENFIQUE** qué medicamentos toma y para qué los toma.

**P** **PERMITA** que usted sea el centro del equipo de atención de salud, siendo parte de las decisiones de su tratamiento.

**E** **ELIJA** un familiar o amigo de confianza que pueda ser su asesor o defensor de salud.

# Información médica

## Internación

Toda información médica que necesite durante su **estadía** en la clínica le será facilitada por el profesional a cargo de su atención. Para garantizar su derecho a la confidencialidad, el médico le informará únicamente a las personas que usted designe. No se facilitará información vía teléfono ni por correo electrónico.

## Cirugía

Durante las **intervenciones** quirúrgicas, sus familiares pueden permanecer en la sala de espera de las áreas de quirófanos, tanto en el nivel 1 como en el nivel 3. Al término de la operación, el cirujano les informará el resultado.

## Enfermería

En cada piso existe un **equipo de enfermería** que organiza y administra los cuidados y tratamientos indicados por su médico. Si requiere sus servicios, presione el botón del llamado de enfermera.



# Información del paciente

## Medicamentos

**Entregue una lista de todos los medicamentos** que toma actualmente, indicando: nombre, dosis, frecuencia, fecha de inicio o interrupción y prescripción. Es importante que indique tanto los medicamentos de venta bajo receta y de venta libre, así como también las vitaminas o los suplementos naturales.

Su médico tratante determinará la continuidad de los medicamentos durante su internación y si corresponde, le solicitará la medicación prescrita en su envase original.

## Alergias

**Informe al médico o a la enfermera** si tiene alergias, especialmente a medicamentos, alimentos u otras sustancias. Indique si se realizó la prueba respectiva.

# Acompañante y visitas

El **paciente adulto tiene derecho a decidir si quiere estar o no permanentemente acompañado por un familiar o allegado**, independientemente de los horarios de visita para el resto de los familiares y amigos. En el caso de menores de edad y de pacientes que tengan riesgo de caída, es **necesaria la compañía de un adulto de manera permanente**. Se recomienda que el acompañante sea una sola persona, mayor de edad, que respete las indicaciones del personal de salud a cargo.

En cada habitación disponemos de un sofá cama, previsto para el descanso de la persona que desee acompañarlo y si permanecerá durante la noche, puede solicitar en enfermería la ropa de cama.

El área de Internación General y el área de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) tienen horarios diferentes de visita, por lo que es importante respetarlos para que el personal de la clínica pueda realizar su trabajo de forma correcta y para que los pacientes descansen el tiempo necesario.

Ayúdenos a mantener un ambiente tranquilo, recomendando a las personas que lo visitan, que utilicen un tono bajo de voz en los pasillos y salas de espera, ya que puede molestar a los pacientes que se encuentran internados.

## HORARIO DE VISITAS

### **Internación General,**

**todos los días de:**

08:00 a 21:00

### **Unidad de Cuidados Intensivos,**

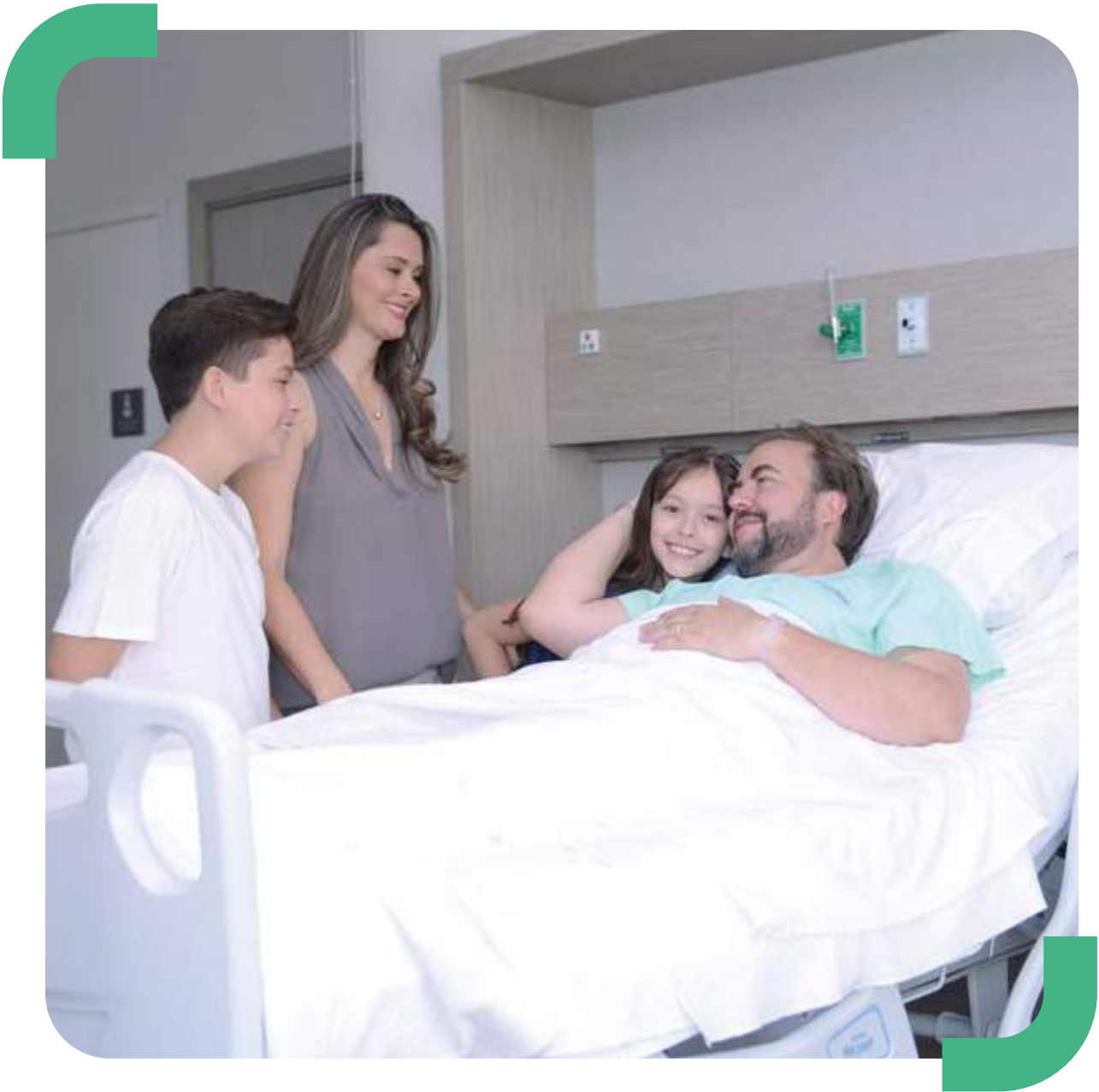
**todos los días de:**

8:30 a 09:00

11:30 a 12:00

17:30 a 18:00

21:30 a 22:00



# Servicios



## Atención Médica

La especialización de nuestros profesionales y el contar con equipos de alta tecnología nos permite brindar medicina de excelencia orientada al bienestar del paciente.

Para mantener la continuidad de la atención de pacientes adultos y pediátricos durante las 24 horas, la Clínica Foianini cuenta con Médicos Hospitalistas en Medicina Interna y Pediatría, además de Médicos Residentes en distintas especialidades que trabajan bajo supervisión.



## Atención de Enfermería

Nuestra estructura de enfermería cuenta con una Gerencia de Enfermería, Enfermeras Supervisoras en los servicios de Internación General durante todos los turnos. Además, de un equipo de enfermeras Licenciadas y Auxiliares que lo asisten cuidando la calidad y seguridad en la atención del paciente.

Contribuyen al bienestar y confort de  
nuestros pacientes y sus acompañantes



### Atención Psicológica

Apoyo y seguimiento a pacientes hospitalizados que requieran ayuda en el proceso de recuperación y aceptación de su condición de salud, a través de una atención integral que involucra a la familia y/o entorno más cercano del mismo.

**Solicite este servicio en central de enfermería donde le programarán la visita del especialista.**



### Atención Fisioterapeuta

Atención de pacientes con diversas patologías que requieren apoyo para su recuperación y la mejora en su calidad de vida. Requiere prescripción médica (servicio con costo).



### **Servicio de Nutrición**

Adecúa la dieta del paciente considerando la prescripción médica y dentro de lo posible los hábitos y gustos del mismos, asegurando la calidad en su alimentación.

#### **Horario del servicio de alimentación**

**Desayuno:** 07:00 a 08:00

**Colación mañana:** 9:30 10:30

**Almuerzo:** 11:30 a 12:00

**Merienda:** 15:30 a 16:00

**Cena:** 18:00 a 18:30

**Colación nocturna:** 21:30 22:00



### **Farmacia Clínica**

Gestiona los medicamentos que se administran a los pacientes para una dispensación individualizada, asegurando la entrega oportuna de la medicación y de los productos afines, destinados a la recuperación y conservación de la salud del mismo.

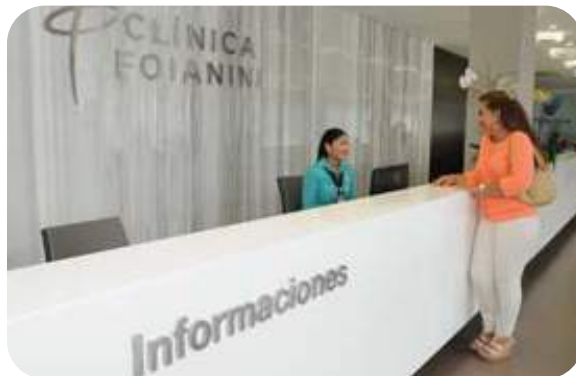
**El servicio de Farmacia atiende todos los requerimientos del paciente prescritos por el médico durante las 24 horas**





### Gestora

Es la encargada de administrar la cuenta del paciente durante su internación. Si tiene alguna consulta en relación a su estado de cuenta puede contactarla en la central de enfermería del área donde está internado o llamar a los internos que se indican en los “Teléfonos de utilidad” de la última página.



### Informaciones

La Clínica Foianini cuenta con cuatro puntos de información, que ayuda al paciente o a sus acompañantes a resolver cualquier duda.

- **Informaciones** (ingreso principal por la calle Chuquisaca) para pacientes en Internación General, Unidad de Cuidados Intensivos, Hospital de día, Estudios de Diagnóstico y visitas.
- **Recepción Emergencia** (ingreso Av. Irala) para pacientes que ingresan a Emergencia y familiares.
- **Información consultorio** (Nivel 1 y Nivel 2) para pacientes con consulta médica programada.



### **Servicio de Experiencia al Paciente**

Estamos comprometidos en brindar una atención individualizada y cálida, cuidando cada detalle durante su estadía. Para ello, personal del servicio de Experiencia al Paciente realiza visitas periódicas por habitación para conocer sus inquietudes y la de sus acompañantes.

Para nuestro sistema de mejora continua, también se realizan encuestas telefónicas para poder conocer su experiencia durante su estadía.

Si tiene alguna sugerencia o reclamo, consulte sobre la ubicación de nuestros buzones de sugerencia en cada piso o solicite que la contacten con Experiencia al Paciente.



### **Atención Espiritual**

Pensando en su bienestar le brindamos la posibilidad de recibir apoyo espiritual de la religión o creencia de su preferencia.

Puede solicitar este servicio en su central de enfermería.



### **Intérprete**

Si necesita comunicarse en un idioma diferente al español o en lenguaje de señas, indique a un miembro del personal que requiere este servicio y ellos le conseguirán un intérprete.

# Traslado

La Clínica Foianini cuenta con Ambulancias para el traslado del paciente que necesiten de este transporte para retornar a su hogar o ser derivados a otra institución de salud. La atención se realiza según prioridad y de acuerdo a prescripción médica.

En caso de que el paciente necesite desplazarse dentro de la clínica en sillas de ruedas, puede solicitarla en enfermería (servicio según disponibilidad).

La Clínica Foianini cuenta con un estacionamiento para uso exclusivo situado frente al ingreso principal de la calle Chuquisaca (servicio con costo).



# Comunicaciones



Para su comodidad y tranquilidad, todas las habitaciones cuentan con:

**Sistema de llamado a enfermería** con control de tiempo asistencial, ubicado al alcance del paciente en la habitación y en el baño.

**Televisión** con canales que le ofrecen diversas opciones de información y entretenimiento.

**Internet con tecnología WiFi**, para acceder solicite en el Servicio de Admisión, de manera gratuita, el usuario y contraseña.

**Tarjeta de salutación**, en caso de que no pueda recibir visitas y deseen dejarle un mensaje, puede solicitarlas en la central de enfermería.

**Teléfono en su habitación** para recibir y realizar llamadas.

**Para realizar llamadas** (servicio con costo):

- Si es dentro de la clínica marque directamente el número de interno
- Si es local a un número fijo marque 9 y digite el número
- Si es a celular, nacional o internacional solicite la llamada a la operadora marcando el 0

**Para recibir llamadas:**

Si una persona desea contactarse con usted durante su estadía en la clínica, debe llamar al (591-3) 336 2211 y marcar el número de habitación o esperar a ser atendidos por la operadora.

# Seguridad



Evite traer objetos de valor que no sean necesarios y si lo hace, utilice la caja fuerte que hay en cada habitación siguiendo las instrucciones de la guía de uso y si tiene dudas consulte en central de enfermería. En caso de pérdida la Clínica Foianini no se hace responsable.



La mayoría de los ingresos de la Clínica Foianini tienen puertas que se abren y cierran con tarjetas electrónicas, lo que permite un acceso controlado a las distintas áreas.



Al ingresar a la Clínica Foianini, a todo niño menor a 6 años y al adulto que lo acompaña, se les colocará una manilla gemela de identificación y se verificará su concordancia al momento de salir. Si el niño deja la Clínica con otro adulto, la persona que ingresó con él debe realizar la autorización correspondiente. **Los niños requieren la supervisión permanente de un adulto dentro de las instalaciones de la Clínica.**



La Clínica Foianini cuenta con el monitoreo y control de distintas áreas a través de un circuito cerrado de cámaras que es controlado por el personal de seguridad durante las 24 horas.

# Evacuación y Contingencias

La Clínica Foianini cuenta con una infraestructura segura, pero en caso de que se requiere realizar una evacuación, se cuenta con un plan diseñado para una respuesta segura y oportuna.

Si percibe alguna contingencia en su entorno, avise de inmediato a la enfermera. El personal de la Clínica determinará el grado de atención que requiera la contingencia.

## **En caso de aviso de Evacuación:**

Los brigadistas o personal de seguridad de cada piso guiarán hacia las salidas más próximas, ayudando a los pacientes con mayor necesidad.

Todas las personas deben dirigirse hacia los **“Puntos de Reunión”** que se encuentran en los extremos exteriores de la Clínica Foianini.

En caso de evacuación, no use los ascensores y utilice las escaleras descendiendo siempre por el lado derecho.

## **• SI PUEDE SALIR POR SUS MEDIOS**

Cúbrase con una manta y abandone la habitación, dirigiéndose al pasillo principal donde el personal de seguridad o brigadistas le indicarán el camino de salida más seguro.

Si usted está en condiciones, un brigadista le solicitará que ayude a otros pacientes, para evacuar el piso.

Al llegar a planta baja, salga inmediatamente al exterior del edificio.

## **• SI NO PUEDE CAMINAR**

Aguarde al personal de seguridad o brigadista que lo trasladará por la vía más segura, utilizando las técnicas para traslado de pacientes.

Si hay alguna demora no se altere. El personal de seguridad y brigadistas de la clínica estarán evacuando de forma segura cada área de acuerdo a su proximidad con el espacio afectado por la contingencia.

El personal médico de la Clínica y los bomberos estarán dando atención prioritaria a los pacientes de las zonas más afectadas.

## **• MANTENGA LA CALMA**

Procure transmitir tranquilidad a quienes lo rodean.

# Alta

## Médica

El médico a cargo de su tratamiento es quien decide cuándo darle el alta y para ello, le comunicará personalmente a tiempo de entregarle el Documento de Epicrisis que contiene un resumen de la internación y las recomendaciones a seguir tras el alta.

Asegúrese de tener clara toda la información en relación a las instrucciones acerca de cuidados en casa, toma de medicamentos, utilización de aparatos de apoyo, tratamientos de rehabilitación y fechas de control médico.

## Administrativa

Cuando reciba el alta médica, debe ponerse en contacto con la Gestora del área donde se encuentra para revisar su cuenta. En caso de que no pueda dirigirse a estas oficinas por su estado de salud o si está solo, la Gestora se presentará en la habitación o donde se encuentre para revisar su cuenta con todos los documentos de respaldo. Una vez revisada la cuenta se procede con el cierre de la misma para que usted o su familiar pueda pasar por caja para el pago y facturación correspondientes.

Si la atención es privada, debe cancelar la totalidad antes de efectuar su salida de la institución.

Si la atención es por cuenta de un seguro médico o plan de salud, la clínica realizará la facturación a las entidades correspondientes, aplicando el valor del coaseguro o descuento para determinar el monto que debe cancelar directamente. Para ello, es necesario que cuente con la documentación que acredite que su asistencia está cubierta por la institución que le brinda el seguro o plan de salud.







# Recomendaciones

Una vez que reciba el alta médica le sugerimos que realice previamente los arreglos necesarios para el traslado a casa.

- Si el alta se produce por la mañana, recuerde que la habitación deberá quedar disponible antes del mediodía. Si por algún motivo debe permanecer en la Clínica después de esa hora, se le indicarán las zonas habilitadas para estos casos. Si permanece en la habitación pasado el mediodía se cargará a su cuenta el arancel correspondiente.
- Antes de dejar su habitación verifique si tiene todas sus pertenencias, le recordamos revisar especialmente en el closet, baño y velador. La Clínica Foianini no se hará responsable de los objetos personales extraviados.
- Si requiere colaboración para prepararse para su salida, solicite ayuda a la central de enfermería.
- Le recomendamos salir de la clínica en silla de ruedas proporcionada por su enfermera. La omisión de su uso será de su responsabilidad.

# Café Restaurant Med

Está pensado para brindarle el mejor servicio de alimentación tanto al acompañante como a sus visitas durante todo el día, en un ambiente confortable y ameno; donde puede disfrutar de una selecta variedad de aperitivos, platos especiales, ensaladas, sándwiches, una exquisita pastelería y opciones de café.

Aunque el pedido puede ser llevado a la habitación, le recordamos tener en cuenta que si el paciente se encuentra siguiendo una dieta, lo más conveniente sería que el acompañante se sirva su alimentación en las instalaciones del MED.

**Ubicación:**

5to piso, Bloque C

**Horario de atención:**

07:00 a 23:00

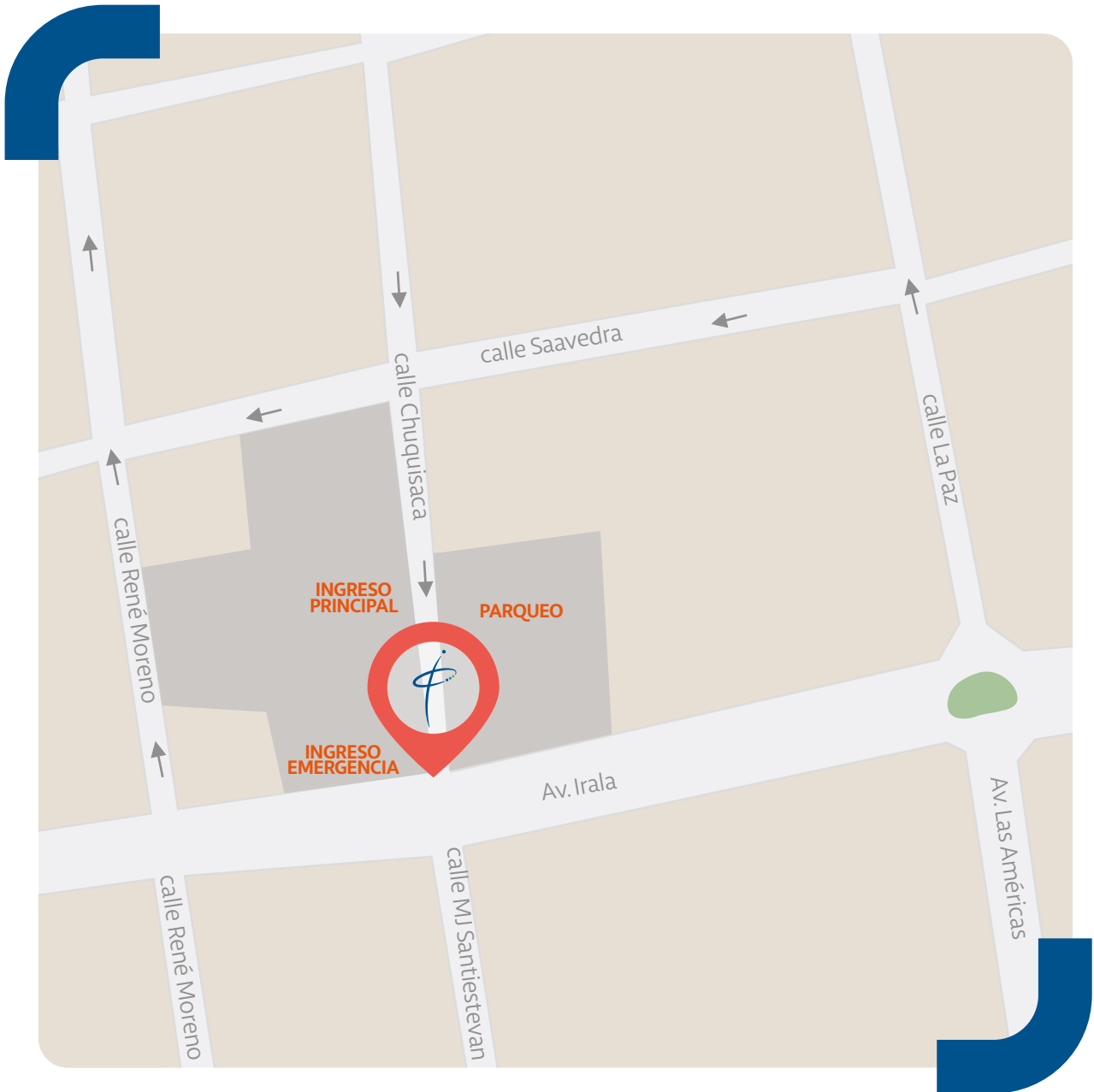
**Servicio a la habitación:**

Llamar al interno 352

**Nota:** Todas las habitaciones cuentan con un frigobar que puede disponer para guardar los alimentos de su preferencia, pero por seguridad del paciente no debe proporcionarle ningún alimento sin consultar con el médico.



*Med*



# Teléfonos de utilidad

<b>Informaciones</b>	<b>Interno</b>	
Central telefónica _____	0	
<b>Servicios Administrativos</b>	<b>Interno</b>	
Recepción Principal _____	100	
Recepción de Emergencia _____	114, 116	
Admisiones y Altas _____	829, 830 , 828	
Experiencia del paciente _____	176	
<b>Internación</b>	<b>Interno Enfermería</b>	<b>Interno Gestora</b>
2do. Piso Bloque A - B (Hab. 201 - 210 y 231 - 236) _____	230	280
3er. Piso Bloque B (Hab. 331 - 338) _____	330	380
4to. Piso Bloque B (Hab. 431 - 435) _____	430	480
4to. Piso Bloque C (Hab. 451 - 462) _____	450	480
5to. Piso Bloque C (Hab. 551 - 561) _____	550	580
6to. Piso Bloque C (Hab. 651 - 657) _____	650	680
7mo. Piso Bloque C (Hab. 751 - 761) _____	750	780
<b>Otros Servicios</b>	<b>Interno</b>	
Consultorio 1er Piso Bloque A _____	860	
Consultorio 2do Piso Bloque C _____	200	
Recuperación 1er Piso Bloque A _____	142	
Recuperación 3er Piso Bloque C _____	350	
Nutrición _____	186	
Café Med _____	352, 540	



**Ingreso Principal: Calle Chuquisaca 737**

**Emergencias: Av. Irala 468**

**Administración: Calle Chuquisaca 766**

**T (591-3) 336 2211 | F (591-3) 336 5577**

**Casilla postal 253**

**Santa Cruz, Bolivia [info@clinicafoianini.com](mailto:info@clinicafoianini.com)**

**[www.clinicafoianini.com](http://www.clinicafoianini.com)**