

La Clínica Foianini mantiene su compromiso con la calidad en todas sus actividades asistenciales brindando en forma efectiva servicios de salud confiables y con un nivel de calidad de excelencia para alcanzar los objetivos fijados por la Organización. La mejora de la calidad en la institución implica un trabajo continuo y sistemático de evaluación de la estructura, procesos y resultados, con el fin de identificar e implementar oportunidades de mejoras en las actividades del cuidado de la salud, seguridad y atención de nuestros pacientes y sus familiares.

Para dar cumplimiento a lo expuesto, se definen los siguientes compromisos:

- Diseñar o rediseñar los procesos institucionales para brindar a nuestros pacientes y sus familiares una atención eficaz y oportuna en los servicios asistenciales y administrativos de la Clínica.
- Lograr la mejora continua de los servicios, a través del monitoreo periódico de métricas como indicadores y criterios de calidad en los servicios y áreas de la Clínica y comparando los resultados con indicadores y estándares nacionales e internacionales.
- Brindar una atención centrada en el paciente y su familia, tomando en cuenta las necesidades, valores y expectativas de nuestros pacientes con el fin de lograr la satisfacción por los servicios recibidos.
- Mantener el compromiso de la dirección en la promoción y participación activa para lograr los objetivos y resultados previstos. El nivel de gerencias y jefaturas es responsable de realizar el seguimiento de la correcta ejecución de las acciones de mejoras, verificando el cumplimiento del procedimiento de mejoras e implementar programas de capacitación sobre la mejora continua para sus equipos de trabajo. Los colaboradores son responsables de aplicar el procedimiento de acciones de mejoras.
- Establecer e implementar un programa de gestión de calidad y seguridad del paciente que describa las actividades, herramientas y estrategias para mejorar los cuidados de la salud y seguridad de nuestros pacientes.

Todo el personal de la Clínica Foianini está comprometida en el cumplimiento de los aspectos contemplados en el presente documento.