

# GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA: EL FAMILIAR DEL PACIENTE ADULTO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



## Estimado familiar:

Los pacientes tienen necesidades psicológicas que pueden ser satisfechas en cierta medida por el equipo asistencial de la Unidad de Cuidados Intensivos. Sin embargo, durante la estadía del paciente en nuestro servicio los integrantes de la familia del paciente son actores fundamentales en el proceso de recuperación, por eso, queremos que participen activamente.

El familiar del paciente puede ser un gran soporte emocional y un aliado estratégico del equipo asistencial. Es así que su visita puede contribuir de manera eficiente a brindar un apoyo de calidad. A continuación le damos recomendaciones importantes que debe seguir cuando ingrese a la Unidad de Cuidados Intensivos:

- ✓ Antes de acercarse a su familiar siga rigurosamente el procedimiento de higienización de manos.
- ✓ Durante su visita, demuestre a su familiar actitudes de tranquilidad y calma.
- ✓ Utilice un tono suave y claro al hablarle. Expresé frases de aliento, optimistas y positivas.
- ✓ Si el paciente está en condiciones de hablar, responda de manera concisa y precisa a las dudas e inquietudes que tenga, pero evite brindar información que pueda generar preocupación o angustia.
- ✓ Evite llorar. Recuerde que el paciente puede percibir esto como una señal de peligro en relación a su condición de salud o imaginar situaciones futuras negativas.
- ✓ Establezca contacto físico con el paciente. Puede tomar su mano, acariciar su cabeza o rostro y mantener siempre el contacto visual. Esto transmite seguridad y confianza.
- ✓ Recuerde que los equipos médicos a los que está conectado le ayudan a recibir el soporte adecuado según sus necesidades. Al principio pueden parecer invasivos y agresivos pero son vitales para su recuperación, y su uso es temporal.
- ✓ Busque alternativas de distracción como leerle un libro, poner música o ver programas en la televisión que sean de contenido educativo o humorístico. Evite noticieros, películas



de drama o programas que tengan contenido violento o agresivo aunque el paciente lo solicite. Recuerde que queremos promover paciencia, tolerancia, esperanza y optimismo en él.

- ✓ Considere que acompañar en silencio también puede ser una manera de apoyar. El sentimiento de soledad se hace más intenso en el paciente de la UCI y la sola presencia del familiar disminuye considerablemente dicha sensación.
- ✓ La condición de salud por la que atraviesa conlleva a la pérdida temporal de independencia. Por eso, promueva en el paciente el deseo de hacer pequeñas cosas por sí mismo y la toma de decisiones. Por ejemplo, si puede comer por sí mismo, movilizarse o decidir sobre su alimentación.
- ✓ Es muy importante que todos los miembros de la familia que decidan visitar al paciente mantengan un acuerdo común y coherente en relación a lo que van a expresar cuando ingresen a la Unidad.
- ✓ Le solicitamos designar uno o dos miembros de la familia para que estén presentes en las reuniones diarias de informe médico donde se comunica la condición actual de salud del paciente. Es recomendable que sólo sean éstas personas, ya que su función será la de transmitir de manera objetiva la información al resto de los integrantes de la familia y así velar por la confidencialidad de la misma.
- ✓ Si tiene observaciones o sugerencias constructivas que puedan contribuir a mejorar la calidad de atención del paciente le pedimos que se dirija con la Jefatura del Servicio de Enfermería de la UCI, o con el Jefe Médico de la Unidad de Cuidados Intensivos.
- ✓ Su predisposición, voluntad, buen ánimo, respeto y confianza en el equipo asistencial facilitan la estadía del paciente en la Unidad.
- ✓ Recuerde que por la seguridad de su paciente, solo está permitido el ingreso de una persona a la vez en la Unidad, respetando los horarios de visitas establecidos.
- ✓ Los profesionales de la Clínica Foianini queremos trabajar en equipo con ustedes para darles la posibilidad de participar activamente en el cuidado de su familiar. Por ello también pedimos su colaboración y comprensión en el momento que el personal solicite que abandone la Unidad para efectuar procedimientos médicos de enfermería, análisis o estudios; ya que requerimos que nuestro personal especializado realice su trabajo con la mayor precisión y concentración posible.